



GÎTES DE FRANCE
Partageons des moments uniques

INFORMATION CORONAVIRUS

Gîtes de France Lot et Garonne vous informe sur la situation et la marche à suivre.

Chers clients Gîtes de France,

Le passage au stade 3 de l'épidémie rend la situation de plus en plus difficile à gérer. Notre équipe en Lot et Garonne s'organise pour maintenir un service minimum et répondre à vos questions.

Nous vous demandons dans un premier temps de nous faire part de vos demandes de report de séjour, d'annulation ou de vos inquiétudes par [MAIL](#).

Afin de faciliter le traitement de votre demande, merci de nous indiquer dans votre mail :

- L'objet de votre demande : question, report, annulation
- Le numéro de votre réservation
- Votre nom de famille
- Les dates de votre séjour

Notre équipe traitera votre demande dans les meilleurs délais en considération des circonstances connues à cette heure. De nouvelles informations arrivent chaque jour, nous suivons de près la situation et publierons des mises à jour dès que nous en aurons connaissance.

Vos demandes de **report de séjour** peuvent être envisagées sous réserve de disponibilité de l'hébergement que vous avez loué. Si vous souhaitez un report des dates de votre séjour, merci d'indiquer les **nouvelles dates de séjour** dans votre mail.

Vos demandes **d'annulation** sont à nous transmettre par mail. Nous vous informerons ultérieurement des suites de votre demande.

Soyez assurés que l'équipe des Gîtes de France® Lot et Garonne est mobilisée afin de répondre aux préoccupations des propriétaires et accompagner ses vacanciers.

Pour toute information complémentaire sur le Coronavirus-COVID-19, consultez le site <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Page mise à jour le 19/03/2020

Gîtes de France Lot et Garonne

169 boulevard de la République – 47 000 AGEN – Tél. : +33 (0)5 53 47 80 87
www.gites-de-france-47.com